

1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor organisatie-advisering tussen IQ Group B.V. en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.1 GRONDSLAG OFFERTES

Offertes van IQ Group B.V. zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. IQ Group B.V. zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

1.2 BEGRIPPEN

In deze voorwaarden wordt verstaan onder :

| | |
|--------------------------------|---|
| IQ Group | : IQ Group B.V. |
| Opdrachtgever | : Diegene, die zich in verband met de koop van (een) product(en) en/of het opdragen tot levering van diensten door IQ Group heeft verbonden of met dat doel in onderhandeling is. |
| Partijen | : IQ Group en opdrachtgever. |
| Overeenkomst | : De tussen vermeldde partijen gesloten overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. |
| Prestatie | : De levering van producten en/of diensten waartoe IQ Group zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden. |
| Kostprijs | : De geldelijke wederprestatie van de opdrachtgever. |
| Project | : Het verrichten van de werkzaamheden t.b.v. het uitvoeren van een aan IQ Group verstrekte opdracht. |
| Ingehuurd personeel van derden | : Ingehuurd personeel welke door IQ Group ingezet wordt in de vorm van onderuitbesteding, maar geen personeelslid zijnde van IQ Group noch de opdrachtgever. |

1.3 AANBIEDING & OVEREENKOMST

- 1.3.0 Elke door IQ Group gedane aanbieding is steeds vrijblijvend, tenzij uit die aanbieding zelf het tegendeel blijkt.
- 1.3.1 Alle door IQ Group uitgebrachte aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3.2 Een door medewerkers van IQ Group aangeane overeenkomst bindt IQ Group niet, tenzij door de procuratiehouder(s) van IQ Group schriftelijk bevestigd.
- 1.3.3 Tijdens de projectvoortgang zullen regelmatig besprekingen door IQ Group en de Opdrachtgever worden gehouden inzake de ontwikkelingen van het project.
- 1.3.4 IQ Group en de opdrachtgever komen bij deze overeen dat geen van beide pogingen zal ondernemen om elkaars personeel te werven. Dit geldt zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als binnen één jaar na beëindiging van de opdracht.
- 1.3.5 IQ Group behoudt zich het recht voor om de naam van haar opdrachtgever als referentie bekend te kunnen maken met inachtneming van de in deze overeenkomst vastgelegde voorwaarden inzake geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
- 1.3.6 Alle medewerkers van IQ Group werken 40 uur per week. Indien de werkzaamheden gedeeltelijk of geheel op de lokatie van de opdrachtgever worden verricht, werken de medewerkers van IQ Group eveneens 40 uur per week. Indien bij de opdrachtgever echter een kortere arbeidstijd geldt en de verschillen in arbeidstijd in uren niet met behulp van bij de opdrachtgever eventueel geldende variabele werktijden kunnen worden opgelost, dan geldt dat een medewerker van IQ Group in blokken van minimaal een halve dag werkzaam dient te zijn en als zodanig in rekening gebracht zal worden daar diensten door medewerkers van IQ Group gefactureerd worden volgens een dagtarief.
- 1.3.7 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig nadat deze schriftelijk door de directie van IQ Group zijn bevestigd.

2. KOSTPRIJS, LEVERING & BETALING VAN DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN**2.0 KOSTPRIJS & BETALING**

- 2.0.0 Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die IQ Group noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
- 2.0.1 In principe geldt dat de werkelijke kostprijs periodiek wordt gefactureerd op basis van nacalculatie. Een vaste prijs geldt alleen wanneer dit in de offerte expliciet wordt vermeld.
- 2.0.2 De opdrachtgever zal de kostprijs aan IQ Group voldoen op de overeengekomen momenten en overeengekomen bedragen tegen oplevering van elke overeengekomen mijlpaal gedurende de projectvoortgang. Betalingen zullen worden gedaan in EURO's, vrij van elke belasting en zonder enig schuldvergelijk of korting die niet schriftelijk is overeengekomen. De betalingstermijn is uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Voor betalingen na 14 dagen geldt een opslag van 2% op het

oorspronkelijke factuurbedrag.

- 2.0.3 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan IQ Group nadere zekerheid verlangen. Bij gebreke van het verstrekken van de vereiste zekerheden kan IQ Group de overeenkomst opschorten.
- 2.0.4 Indien door een medewerker van IQ Group op verzoek van de opdrachtgever moet worden overgewerkt, worden de gewerkte uren doorberekend, waarbij de kleinste tijdseenheid 1 uur bedraagt. De toeslag op deze uren bedraagt:
- | | |
|--|--------|
| Voor overwerk gedurende de eerste 2 uren aansluitend op een werkdag: | 25% |
| Voor overwerk na de eerste 2 uren aansluitend op een werkdag | : 50% |
| Voor overwerk gedurende de weekeinden en feestdagen | : 100% |
- 2.0.5 IQ Group behoudt zich het recht voor om haar tarieven te herzien en wel:

- A. Half-jaarlijks per 1 oktober en per 1 april zonder aankondiging vooraf.
- B. Tijdens langdurige projecten tevens om de 6 maanden wanneer nodig (ten gevolge van kostenstijgingen) of tussentijdse wijzigingen met aankondiging van een maand vooraf.

2.1 LEVERING VAN DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN

- 2.1.0 De levering van diensten en/of producten zal geschieden op de overeengekomen data waarop mijlpaalproducten van een project gereed dienen te zijn.
- 2.1.1 Bij het eventueel niet kunnen voldoen van de onder 2.1.0 vermelde data door invloeden, welke buiten de inspanningen van medewerkers van IQ Group plaatsvinden, zal de opdrachtgever IQ Group niet aansprakelijk kunnen stellen.
- 2.1.2 Indien en zolang de opdrachtgever na aanvang van de levertijd van een product, c.q. gedurende de voortgang van het project, nalatig is in het nakomen van zijn verplichtingen mag IQ Group de voortgang van de levertijd als geschorst beschouwen.
- 2.1.3 Ten aanzien van de levertijd geldt als einddatum het moment waarop IQ Group de opdrachtgever mededeelt dat de producten gereed zijn voor verzenden, c.q. oplevering.

3. GEHEIMHOUDINGSPLICHT**3.0 GEHEIMHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER**

- 3.0.0 Alle vertrouwelijke informatie, hetzij technisch of commercieel, is en blijft het enig en exclusieve eigendom van IQ Group en zal als zodanig door de opdrachtgever, haar medewerkers en vertegenwoordigers, behandeld worden. De genoemde informatie zal niet aan derden worden vrijgegeven.

3.1 GEHEIMHOUDING DOOR IQ GROUP

- 3.1.0 IQ Group verklaart voldoende maatregelen te zullen treffen om geheimhouding te waarborgen ten aanzien van alle gegevens, waarvan medewerkers van IQ Group kennis nemen ten behoeve van het project, welke door de opdrachtgever als vertrouwelijk worden gekenmerkt. Alle medewerkers van IQ Group hebben ten aanzien van dergelijke informatie geheimhoudingsplicht.

- 3.1.1 Clauseule 3.1.0 geldt tevens voor door IQ Group binnen het project ingehuurd personeel van derden.

Hier toe zal het ingehuurde personeel van derden voor dit project een geheimhoudingsplicht opgelegd worden.

4. AUTEURSRECHTEN**4.0 RECHTEN VOORTVLOEIEND UIT GELEVERDE DIENSTEN**

- 4.0.0 Het eigendom en alle rechten voortvloeiende uit de geleverde diensten ten behoeve van de opdrachtgever met betrekking tot het uitgevoerde project, blijven te allen tijde bij IQ Group. De opdrachtgever zal geen project ondernemen om eventuele aanduidingen inzake auteursrechten te verwijderen. De rapporten echter, als (bij-)product van een project worden het eigendom van de opdrachtgever om daar vrijelijk over te beschikken.
- 4.0.1 Het eigendom en alle rechten ten aanzien van geleverde producten blijven te allen tijde het enig en exclusieve eigendom van IQ Group. Door de aankoop van één van de producten van IQ Group verwerft de opdrachtgever enkel het licentierecht voor het gebruik van het geleverde product. De opdrachtgever zal ook hier geen pogingen ondernemen om eventuele aanduidingen inzake auteursrechten te verwijderen.

5. AANSPRAKELIJKHEID VAN IQ GROUP

IQ Group is niet aansprakelijk voor de schade welke door de opdrachtgever geleden wordt als gevolg van de ingebruikname, c.q. invoering van de producten van IQ Group, of als gevolg van de oplevering en uitvoering van een van de diensten of projecten uitgevoerd door één of meerdere medewerkers van IQ Group.

- 5.1 Inzake wanprestatie is IQ Group slechts aansprakelijk indien na een deugdelijke ingebrekestelling de overeenkomst tussentijds door de opdrachtgever wordt beëindigd of ontbinding van de overeenkomst wordt vastgesteld.
In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van IQ Group beperkt tot de extra kosten van de opdrachtgever, welke het directe gevolg zijn van het door een ander laten volbrengen van de onvoltooide opdracht, doch maximaal tot een bedrag welke gelijk is aan het reeds gefactureerde bedrag voor de betreffende medewerker van IQ Group in dat kalenderjaar.
- 5.2 De aansprakelijkheid van IQ Group voor eventuele nadelige gevolgen van wanprestatie door een medewerker van IQ Group eindigt in ieder geval bij beëindiging van het project.
- 5.3 De clausules 5.0., 5.1 en 5.2 zijn tevens van toepassing op door IQ Group (binnen het project) ingehuurd personeel van derden.

6. MEDEWERKING DOOR DE OPDRACHTGEVER

6.0 VERSTREKKING VAN GEGEVENS

- 6.0.0 Opdrachtgever verklaart dat alle informatie, welke benodigd is voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden binnen een project ten behoeve van de opdrachtgever, tijdig en vrijelijk ter beschikking zal zijn van de medewerkers van IQ Group. Wanneer er bijzondere bedrijfsinformatie benodigd is, zal hier door de directie van IQ Group schriftelijk om verzocht worden. Dit geldt ook voor de ter beschikking stelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van het bureau betrokken (zullen) zijn en, desgewenst, een fax- en of Datakanaalsluiting.

6.1 VERSTREKKING VAN BENODIGDE FACILITEITEN

- 6.1.0 Indien de werkzaamheden ten behoeve van het uit te voeren project op de lokatie van de opdrachtgever plaatsvinden, verplicht de opdrachtgever zich bij deze om de medewerkers van IQ Group van faciliteiten te voorzien waar zij rustig en ongestoord kunnen werken. Onder deze faciliteiten worden alle hulpmiddelen ten behoeve van de uit te voeren werkzaamheden verstaan, zoals o.a.: kopieerfaciliteiten, kantoor- en vergaderruimte, telefoon, eventuele computerapparatuur.
- 6.1.1 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de onder 6.0.0 & 6.1.0 genoemde voorzieningen niet of niet tijdig ter beschikking van de medewerkers van IQ Group staan, kan dit tot opschorting van de overeenkomst leiden en kan dit extra kosten volgens de tarieven van IQ Group tot gevolg hebben.

7. UITVOERING: LEVERING VAN PRODUCTEN & VERRICHTEN VAN DIENSTEN

7.0 LEVERING VAN PRODUCTEN

- 7.0.0 Alle producten zullen naar beste willens en wetens zo correct en volledig mogelijk ter attentie van de opdrachtgever en naar het door de opdrachtgever opgegeven adres worden verzonden.
- 7.0.1 De samenstelling van de te leveren producten zal geschieden volgens de door de opdrachtgever verstrekte specificatie.

7.1 VERRICHTING VAN DIENSTEN

- 7.1.0 IQ Group verplicht zich om de werkzaamheden ten behoeve van het uit te voeren project naar beste kunnen te verrichten. Hiertoe zal slechts voldoende opgeleid en bekwaam personeel met een bewezen professionaliteit en praktische ervaring worden ingezet. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 7.1.1 IQ Group behoudt zich het recht voor om na voorafgaand overleg met de opdrachtgever een medewerker terug te trekken uit een project of te vervangen door een andere medewerker van IQ Group, echter zonder dat hier extra kosten voor de opdrachtgever aan verbonden zullen zijn. Deze vrijheid behoudt IQ Group zich met het oog op het laten bijwonen van haar medewerkers van cursussen en opleidingen (ten behoeve van het onder 7.1.0 gestelde), wanneer een medewerker door promotie in een andere functieschaal en daarmee in een ander tarief terecht komt of wanneer een medewerker IQ Group verlaat.
- 7.1.2 Het aan het project meewerkend personeel van de opdrachtgever valt onder de supervisie van de medewerker van IQ Group, indien deze de projectverantwoordelijkheid draagt.
- 7.1.3 IQ Group verplicht zich om het (binnen het project) ingehuurd personeel van derden te toetsen aan de vereiste opleiding, bekwaamheid, professionaliteit en praktische ervaring als ware het medewerkers van IQ Group. Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of IQ Group geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 7.1.4 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtn uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal IQ Group de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

8. TOEPASSELIJK RECHT & GESCHILLEN

- 8.0 Op de overeenkomst en deze voorwaarden, alsmede de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 8.1 Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van deze overeenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk zal zonder uitzonderingen door de bevoegde rechter te Breda worden beslecht, tenzij schriftelijk wordt overeengekomen om een ander arrondissement aan te wijzen.